

Conditions Générales de Vente

Eclabouss' canyon & co

Inscription et réservation

Vous pouvez vous inscrire:

- directement à notre bureau, 5000 route du col de Romeyère 38680 Rencurel
- par mail à contact@eclabouss.fr
- par téléphone au 06 89 81 68 92

Conditions de participation

Bien que l'activité canyoning n'exige pas de conditions physiques exceptionnelles, il est néanmoins indispensable de:

- savoir nager
- ne pas présenter de contre-indications au sport
- ne pas avoir eu d'opérations ou de blessures récentes
- ne pas être en état d'ébriété ou bien sous l'usage de stupéfiants

Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et de sécurité données par le guide qui se réserve le droit d'exclure toute personne dont le comportement compromet sa sécurité ainsi que le bien-être du groupe. Dans ce cas, aucune indemnité de remboursement n'est due.

Il est de la responsabilité du client de signaler impérativement toute pathologie ou antécédent liés à : difficultés cardio-vasculaires, épilepsie, crises de tétanies, asthme, diabète, otites chroniques, blessures, fragilités (dos, chevilles, genoux, épaules), etc.

Les mineurs doivent présenter une autorisation parentale ou être accompagnés d'une personne majeure responsable.

Prestation

Les intervenants d'Eclabouss' encadrent les activités selon les normes de qualifications, les notions de sécurité, les principes pédagogiques et de progression adaptés à chaque participant, ainsi que l'effectif conforme aux règles de l'art. Ils fournissent automatiquement le matériel technique nécessaire à l'activité. Les guides Eclabouss' sont des professionnels diplômés d'Etat agréés Jeunesse & Sport qui remplissent toutes les obligations légales en vigueur. Ils possèdent une assurance Responsabilité Civile Professionnelle* couvrant l'encadrement des activités réservées. Sur de mande du client, ils doivent fournir toutes les pièces justificatives nécessaires.

* En cas d'accident, le moniteur dispose d'une RC Pro si une faute professionnelle se trouve avérée. Toutefois, le moniteur n'est pas responsable en cas de non respect des consignes données. En outre, il est conseillé à nos clients de se renseigner à propos d'une assurance Individuelle Accident valable pour des accidents liés à la pratique d'activités de pleine nature (voir avec assurance habitation, véhicule, ou carte de crédit).

Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont donnés en euros TTC et comprennent:

- l'encadrement par un guide diplômé d'Etat couvert en RC Pro
- le prêt du matériel technique nécessaire à l'activité

Les tarifs ne comprennent pas le transport sur le lieu d'activité.

Pour toute réservation effectuée plus de 3 jours avant la date de prestation, il vous sera demandé:

1/ d'avoir pris connaissance des conditions générales de vente

2/ de verser un acompte équivalent à 30% du montant total de la prestation (50% pour toute somme égale ou supérieure à 500€).

Le jour de la sortie, merci de vous munir, en liquide ou chèque, du montant exact restant à payer, le moniteur ne disposant pas d'appareil à carte bleue.

Annulation

- En cas d'annulation de la part du client plus de 7 jours avant la date d'activité, la totalité de l'acompte versé lui sera remboursée.
- En cas d'annulation de la part du client moins de 7 jours avant la date d'activité, la totalité de l'acompte versé sera conservée par Eclabouss'.
- Toute annulation devra être signalée au plus tard 48 heures avant le début de l'activité prévue. Dans le cas contraire, le client devra régler l'intégralité de la somme due.
- Une annulation due à un cas de force majeure donnera lieu au remboursement de l'acompte, sous condition de présentation d'un justificatif (certificat médical ou acte officiel).

Les moniteurs d'Eclabouss' se réservent le droit d'annuler ou d'interrompre une sortie pour des raisons météorologiques et de sécurité ou pour tout autres cas de force majeure. Dans ce cas, une autre date vous sera proposée. Si la sortie ne peut être reportée, la prestation sera intégralement remboursée, et ce sans pouvoir prétendre à une quelconque autre indemnité.

Seul le moniteur est habilité à annuler une sortie en cas de mauvais temps.

Retard

Une heure de rendez-vous est systématiquement communiquée lors de l'inscription. Pour le bon déroulement des activités et par respect envers les autres participants, nous tolérons un retard de 20 minutes maximum. **Au-delà de ce délai, le moniteur peut partir en activité et aucun remboursement ou indemnité sera exigible.**

Propriété audiovisuelle et droit à l'image

Les guides d'Eclabouss' se réservent le droit d'utiliser les photos et vidéos prises lors de leurs prestations pour illustrer leurs brochures, publicités diverses, réseaux sociaux et sites internet, sauf avis contraire du participant qui, le cas échéant, doit le stipuler expressément. Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne dispose d'un droit d'accès et de rectification ou suppression des informations la concernant.

Vol et dégradations

Le client est averti qu'il est fortement déconseillé d'emmener et de laisser des objets de valeur dans un véhicule lors de activités. Les guides Eclabouss' ne sont en aucun cas responsables, ni préjudiciables en cas de perte, vol, ou dégradation.

Le signataire de ce présent document certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente et s'engage à informer les participants de son groupe de toutes les modalités.

Date, nom et signature